|  |  |
| --- | --- |
| ***C:\Users\2кабинет\Desktop\флаг уменьшенный.jpg*ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**E:\УЧЕБНЫЙ ГОД 2017-2018\0 Для Кирилловой по ШСМ\slide_11.jpg  **Правила поведения для конфликтных людей, выполнение которых помогает не провоцировать конфликты:**  1. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не злорадствуйте. Во всем надо знать меру. Сказать правду тоже надо уметь! Будьте независимы, но не самонадеянны. Не превращайте настойчивость в назойливость.  2. Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.  3. Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.  4. Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.  5. Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции. Уважение к людям, знание правил ведения спора, дискуссии, правил общения помогают предотвращать ненужные конфликты.  **Специальные правила предупреждения конфликтов:**  - не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком;  - прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела;  - постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место»;  - не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу;  - умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок! |  |