|  |  |
| --- | --- |
| ***C:\Users\2кабинет\Desktop\флаг уменьшенный.jpg*ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**E:\УЧЕБНЫЙ ГОД 2017-2018\0 Для Кирилловой по ШСМ\slide_11.jpg**Правила поведения для конфликтных людей, выполнение которых помогает не провоцировать конфликты:**1. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда. Критикуйте, но не злорадствуйте. Во всем надо знать меру. Сказать правду тоже надо уметь! Будьте независимы, но не самонадеянны. Не превращайте настойчивость в назойливость. 2. Будьте справедливы и терпимы к людям. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других. 3. Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются. 4. Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах. 5. Проявляйте выдержку, овладейте умениями саморегуляции. Уважение к людям, знание правил ведения спора, дискуссии, правил общения помогают предотвращать ненужные конфликты.**Специальные правила предупреждения конфликтов:**- не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком; - прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела; - постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать на его место»; - не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу; - умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!  |  |